

Handlarenköt 2019

EN UNDERSÖKNING OM TRYGGHET I BUTIK

En oroande utveckling av brott i butik

Med start 2018 började Livsmedelshandlarna mäta hur våra handlare upplever utvecklingen vad gäller brott i butik. Vi fick då fram fakta som tydligt visade att detta är en av de allra viktigaste frågorna idag för den som driver en butik. Hot, stölder, motvärnsrån och trakasserier hörde till vardagen, och säkerhets- och trygghetsfrågorna dominerade valrörelsen 2018. De politiska löftena var många. Under våren 2019 följde vi upp vad som hänt under ett år och har här samlat resultatet från 2019 års Handlarenkät. Tyvärr har det inte gått åt rätt håll, utan situationen för butikerna är på många sätt värre än vad den var 2018.

Livsmedelshandlarna, som är en branschorganisation för handlarägda matbutiker såsom ICA, Hemköp, Tempo, Handlar'n, Matöppet och Nära Dej, har låtit undersöka hur handlarna upplever sin situation våren 2019. Resultatet av den undersökningen presenterar vi i denna broschyr, och det visar på en oroande utveckling för många av landets matbutiker. Det är fritt att citera ur undersökningen men vi ber dig att ange källan.

Årets enkät visar:

- Att svaren tecknar en bild som visar på att det har blivit än tuffare det senaste året att driva butik.
- Att det upplevs i princip meningslöst att anmäla stölder, hot och trakasserier.
- Att butiken har tagit på sig ett större ansvar och kostnader för att skydda sig mot brott.

Stockholm 2019



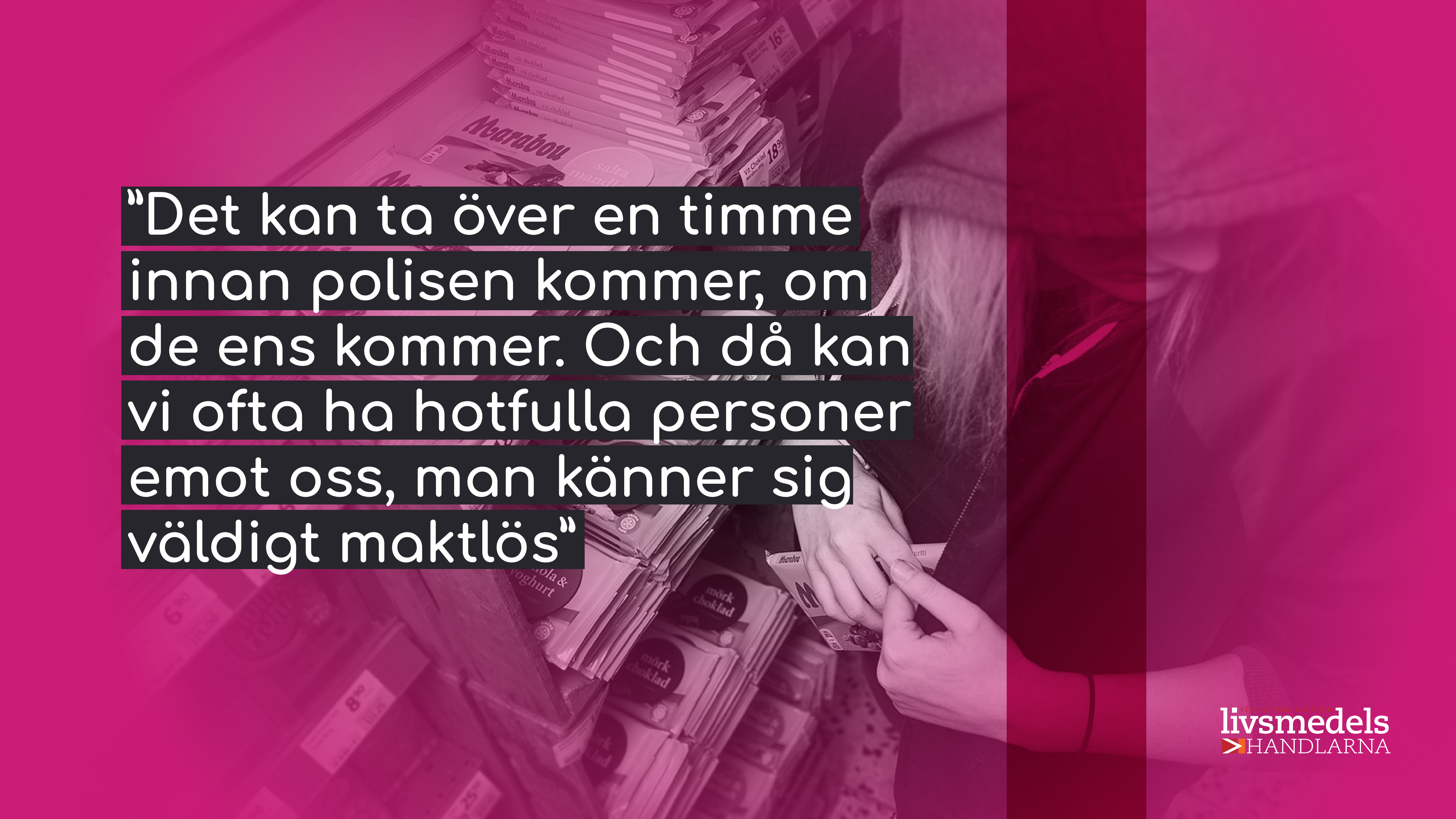
Pär Bygdeson, vd & vaktmästare Livsmedelshandlarna

Upplever du att antalet stölder
är fler nu jämfört med förra året?

Om ja, hur mycket mer?

25% mer: 70%
50% mer: 28%
100% eller mer: 2%

Ja 55,5%



“Det kan ta över en timme
innan polisen kommer, om
de ens kommer. Och då kan
vi ofta ha hotfulla personer
emot oss, man känner sig
våldigt maktlös”

Upplever du att antalet hot
och trakasserier är fler nu
jämfört med förra året?

Ja 43,5%

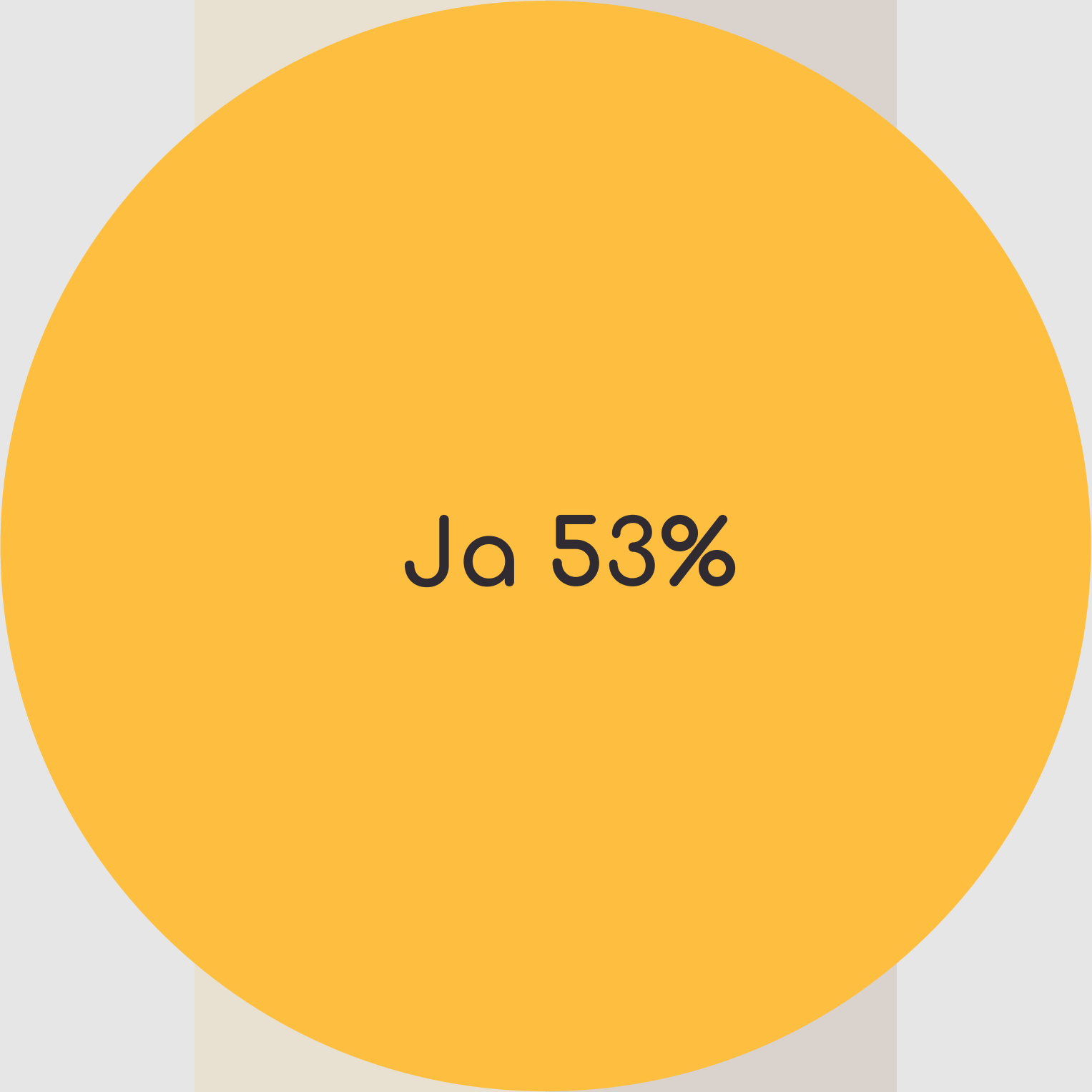
Om ja, hur mycket mer?

25% mer: 61%
50% mer: 31%
100% eller mer: 8%

Har du själv blivit utsatt för
motvärnsrån någon gång det
senaste året?

Ja 15%

Har du ökat dina investeringar i
förebyggande säkerhet i butiken
(kameror, väktare, annan utrustning)
jämfört med förra året?



Ja 53%

Om ja, hur mycket mer?

Mindre än 25%	47%
25–50% mer:	33%
50–70% mer:	2,6%
100% eller mer:	17,4%

Har du upplevt det svårt
att rekrytera personal till
butiken på grund av brott
i butiken?

Ja 16%



Upplever du bättre eller sämre stöd från polis och övrigt rättväsende?

Hur snabbt är polis på plats efter att du
larmat?

Inom 60 min:	41%
Inom 30 min:	23%
Inom 15 min:	12%
Mer än 60 min eller inte	24%

Sämre
68%

”En kriminell person kan besöka butiken, trakassera och hota personalen gång på gång utan att handlaren ges rätt att vägra personen tillträde. Nu är det dags att införa tillträdesförbud”

Är det svårare nu jämfört med förra året
att få vaktare att arbeta i butiken?

Ja 12%

Upplever du att din anmälan
ger den önskade konsekvensen?

Nej 95%

Har du eller din familj blivit
hotad av kriminella?

A yellow hexagon with a black border, containing the text 'Ja 18%' in black. The hexagon is positioned in the lower center of the slide.

Ja 18%

”Dags att införa nolltolerans
från samhället även för
mindre brott. Samhället
sänder fel signaler
med straffrabatt och
snatterigräns”

Har du, det senaste året, avstått från att anmäla brott på grund av att du inte känner att det är någon mening med det?

Ja 71%

Har du funderat på att sälja/stänga
butiken på grund av brott?

Ja
16%

Upplever du att din personal mår sämre på grund av brott i butiken idag jämfört med förra året?

Ja 40%

Har du upplevt svårigheter att behålla
personal på grund av brott i butiken?

Ja 18%

Har personal slutat på grund av brott i butiken?

Ja 19%

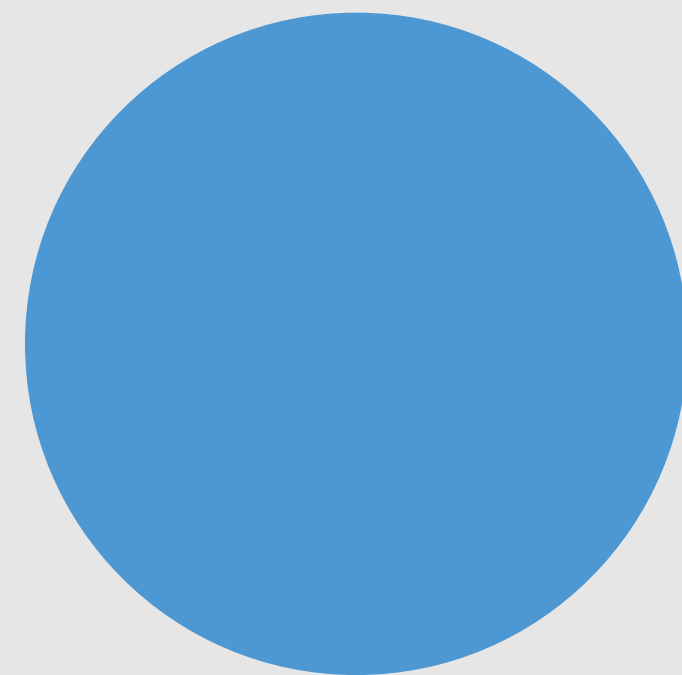
”Ska jag ha anställda
så vill jag inte att de
arbetar på en plats
som är så otrygg att jag
inte skulle vilja att mina
egna barn jobbade där”

Hur snabbt är polis på plats efter du larmat?

Inom
15 min



Inom
30 min



Inom
60 min



Mer än 60 min
eller inte alls



Enkäten baseras på svar från
154 st enskilda handlare under
perioden mars-maj 2019.

FÖR BÄTTRE AFFÄRER
livsmedels
 HANDLARNA







