

Handlarenkät 2018

EN UNDERSÖKNING OM TRYGGHET I BUTIK

En oroande utveckling av brott i butik

Brott i butik. Framförallt stölder, motvärnsrån, hot och trakasserier är idag den viktigaste frågan för alla som driver en matbutik i Sverige. Kriminella kommer och går som de vill, de tar vad de vill och de hotar och trakasserar handlare och personal. Polisen är någon annanstans, riksåklagaren har avkriminaliserat stölder under 60 kronor (i praktiken är det beloppet högre) och domstolarna dömer till böter som inte blir betalda. Frustrationen och uppgivenheten är stor. Många butiker har slutat att anmäla brott eftersom det inte leder till något och väljer att investera i egna säkerhetslösningar istället. En oroande utveckling eftersom det undergräver förtroendet för rättsväsende och viljan att betala skatt.

Livsmedelshandlarna, som är en branschorganisation för handlarägda matbutiker, ICA, Hemköp Tempo, Handlar'n, Matöppet och Nära Dej, har låtit undersöka hur handlarna upplever sin situation vintern 2017/2018. Resultatet av den undersökningen presenterar vi i denna broschyr, och det visar på en oroande utveckling för många av landets matbutiker.

Livsmedelshandlarna vill med dessa fakta visa att läget är akut och att Sverige behöver vidta en rad åtgärder inom rättsväsendet för att vi framöver ska kunna ha möjligheten att handla i öppna, trygga, välkomnande och inspirerande matbutiker. Vi behöver hitta tillbaka till åklagare som utreder, domstolar som dömer, lagar som kan hantera yrkeskriminella och fler poliser. Vi har en mängd förslag som vi vill diskutera med dig, bland annat rätten att porta personer som upprepade gånger begått brott i butik, införandet av jourdomstolar och att upprepande böter ska leda till fängelse.

Stockholm 2018



Pär Bygdeson, vd Livsmedelshandlarna

Upplever du att antalet stölder är fler nu per år jämfört med för fem år sedan?

Om ja, hur mycket mer?

25% mer:	50%
50% mer:	30%
100% eller mer:	20%

Ja 82%

**Nej
18%**

**"Alla brott måste tas
på allvar, det ska inte
vara meningslöst att
anmäla!"**

HANDLARE I VÄSTRA GÖTALAND

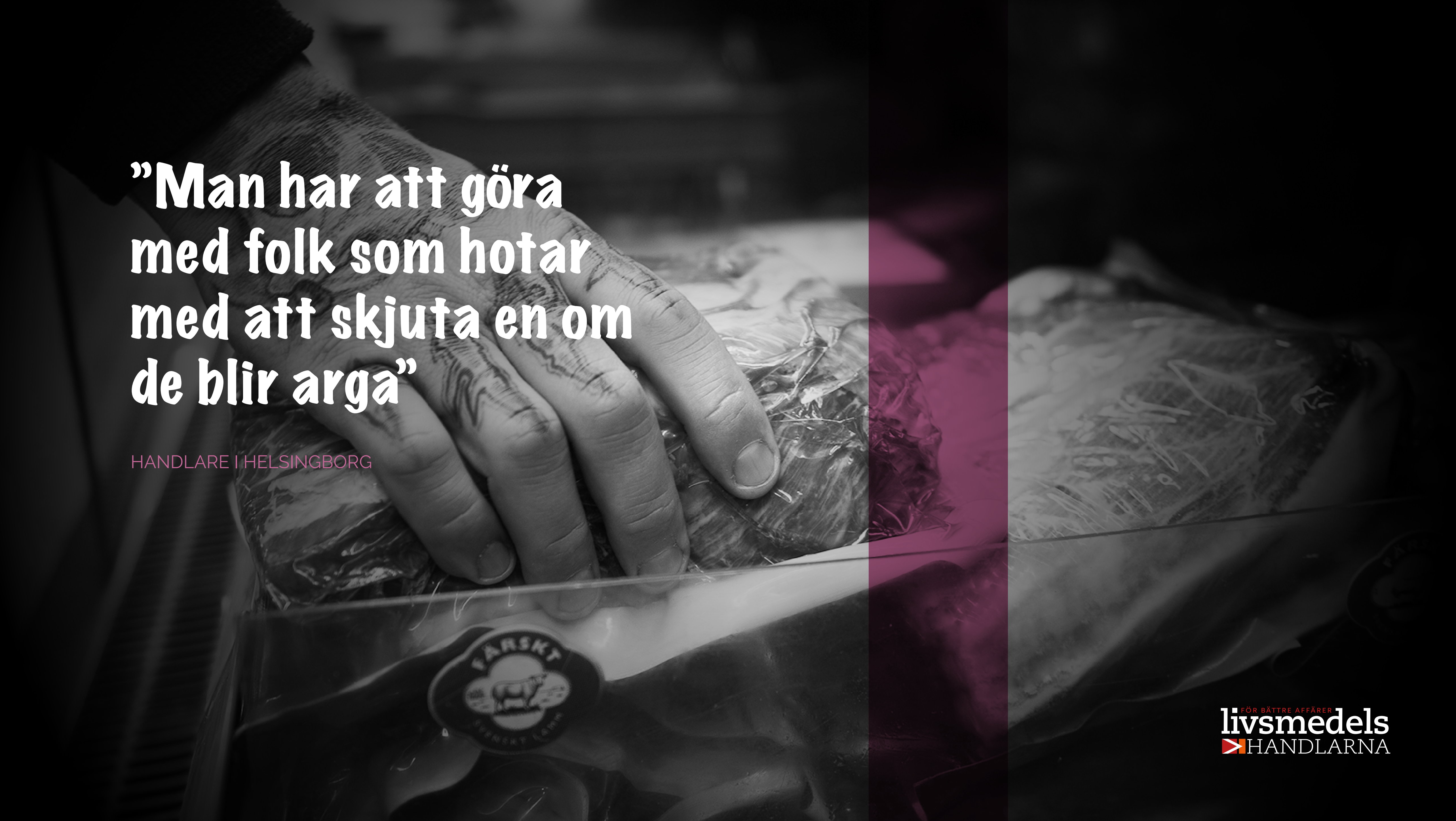
Upplever du att antalet hot och trakasserier är fler nu jämfört med för fem år sedan?

Ja 64%

Om ja, hur mycket mer?

25% mer: 48%
50% mer: 32%
100% eller mer: 20%

Nej 36%



**”Man har att göra
med folk som hotar
med att skjuta en om
de blir arga”**

HANDLARE I HELSINGBORG

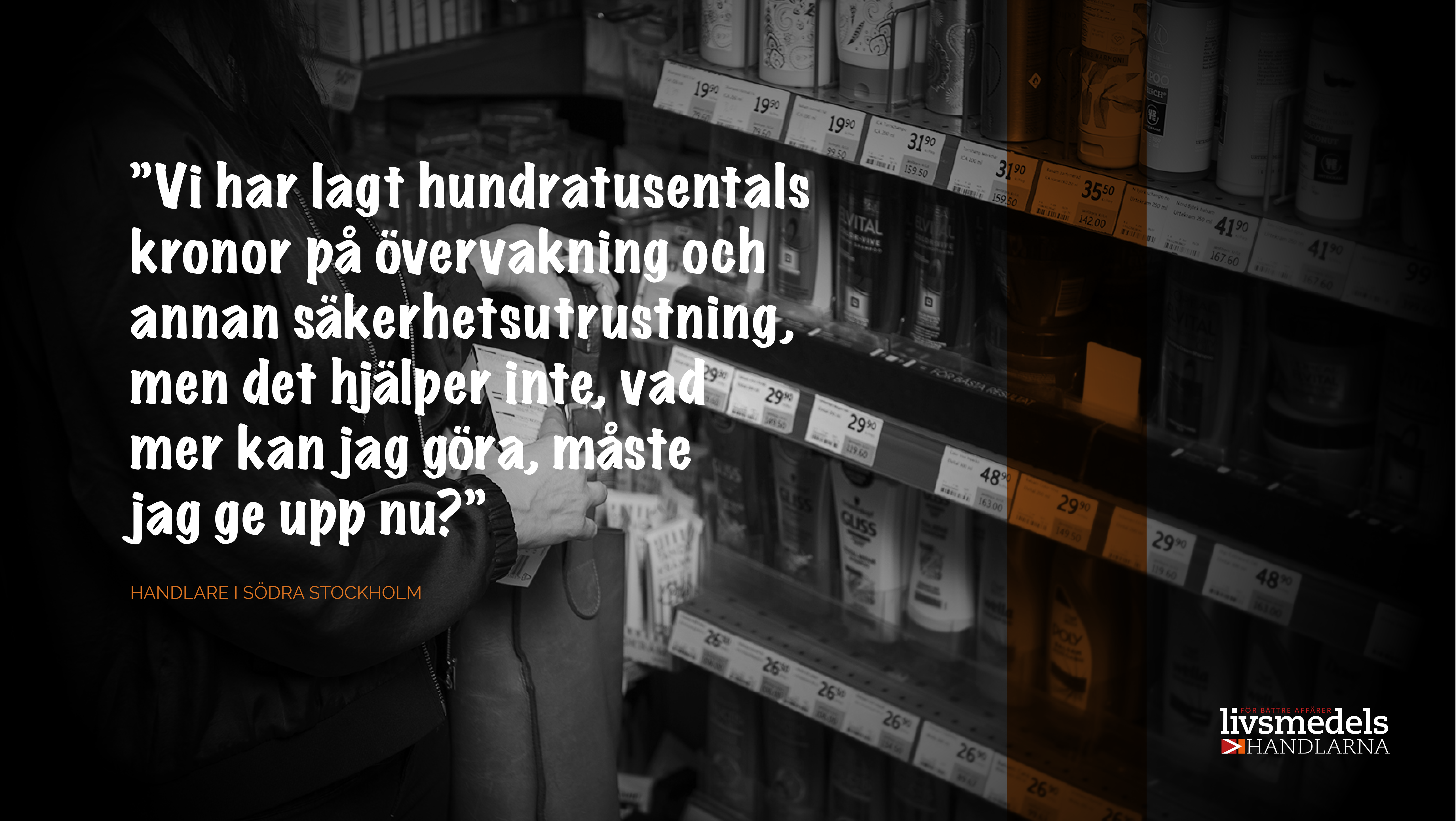
Har du ökat dina investeringar i förebyggande säkerhet i butiken (kameror, väktare, annan utrustning) jämfört med för 5 år sedan?

Ja 85%

**Nej
15%**

Om ja, hur mycket mer?

25% mer:	33%
50% mer:	37%
100% eller mer:	30%



”Vi har lagt hundratusentals kronor på övervakning och annan säkerhetsutrustning, men det hjälper inte, vad mer kan jag göra, måste jag ge upp nu?”

HANDLARE I SÖDRA STOCKHOLM

Upplever du ett bättre eller sämre stöd från polis och övrigt rättsväsende?

Om sämre vad är skillnaden?

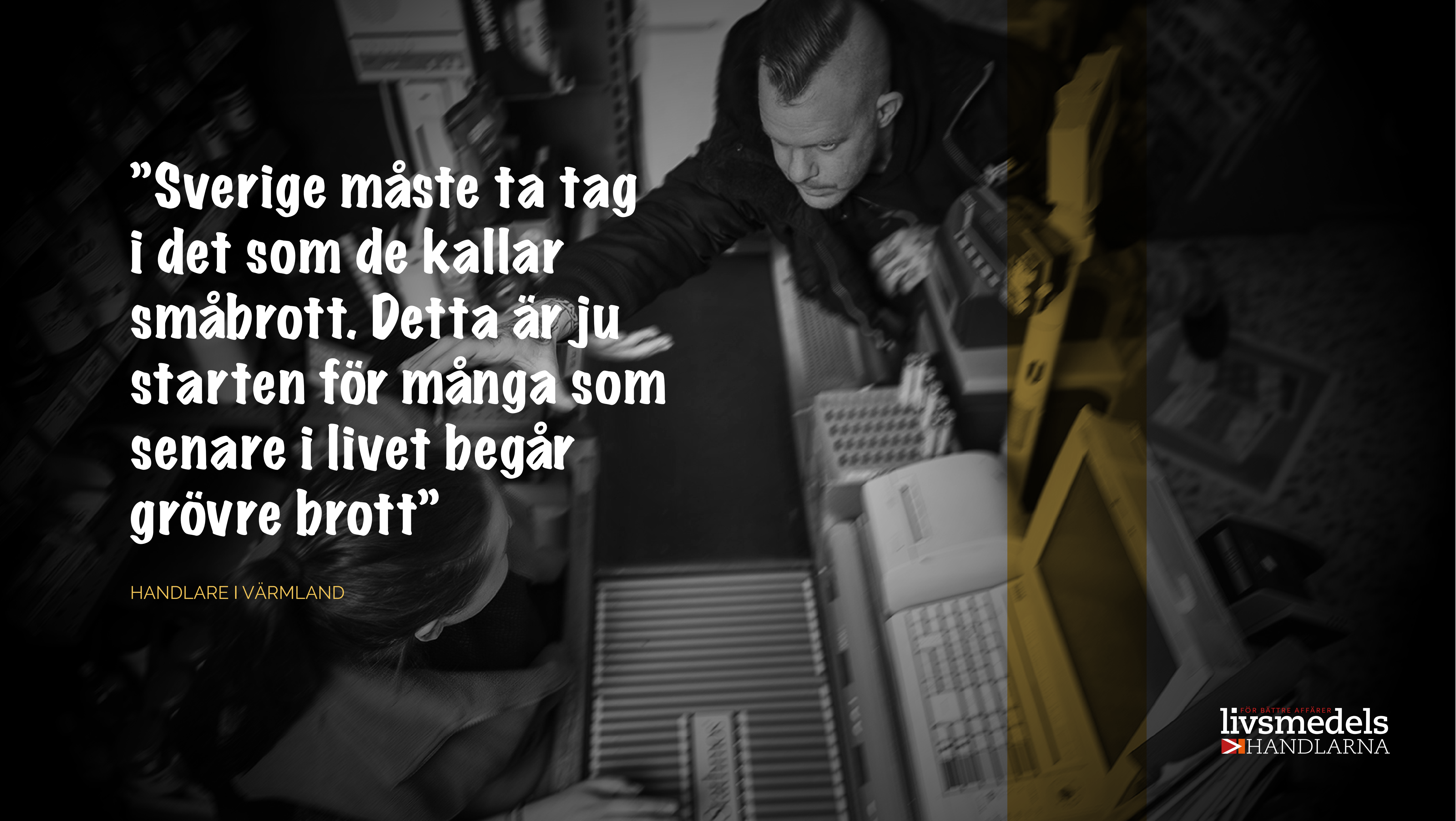
Alla anmälningar avskrivs/läggs ner: 23%
Polisen kommer inte/det tar för lång tid: 77%

Hur snabbt är polis på plats efter att du larmat?

Inom 60 min: 56%
Inom 30 min: 29%
Inom 15 min: 15%

Sämre 78%

**Bättre
22%**



**”Sverige måste ta tag
i det som de kallar
småbrott. Detta är ju
starten för många som
senare i livet begår
grövre brott”**

HANDLARE I VÄRMLAND

**Vad är ditt största
brottsproblem
idag i din butik?**

Snatteri 46%

Stöld 26%

Stök & hot 17%

Organiserad stöld 8%

Rån 3%

**”Vem skulle acceptera att
jobba i en servicemiljö där
man upprepade gånger
hotas till livet?”**

HANDLARE I STOCKHOLM

**Upplever du att din anmälan ger
den önskade konsekvensen?**

Nej 91%

Ja 9%

**Vill du läsa denna handlarenkät digitalt?
Använd QR-koden på nästa sida eller
besök tryggarematbutiker.nu**



FÖR BÄTTRE AFFÄRER
livsmedels
 HANDLARNÄ